

TUTORIAL DE AYUDA

GUÍA PARA ACCEDER A LA BASE
DE CONOCIMIENTOS

¿Cómo uso la AYUDA para resolver mis dudas?

¿Tienes dudas sobre cómo hacer compras?
¿Te gustaría saber más sobre productos? En la parte superior derecha encontrarás el icono de AYUDA. Tendrás la opción de contactar servicio al cliente o de ver las preguntas frecuentes (FAQ)

The screenshot shows the top navigation bar of the Lightinthebox website. The currency is set to US\$. The user is logged out, with options to 'Identificarte' or 'Regístrate'. The 'Mis Pedidos' (My Orders) link is visible. The 'Ayuda' (Help) link is highlighted with a green box and arrows, indicating its location. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Saunas para Pies' and a 'Buscar' (Search) button. A shopping cart icon shows '1 artículo en carrito'. The main navigation menu includes 'Casa', 'Belleza', 'Mini', 'Moda', and 'Regalos', along with a 'Todas las Categorías' (All Categories) dropdown. A featured product banner for 'Xbox 360 + Paquete de Kinect!' is visible, along with a 'Versio Aquarius 600' smartphone advertisement priced at 76€.

Paso 1

Contactando a Servicio al Cliente

Si seleccionas “Contacte Servicio al Cliente”, podrás escribir una consulta “Preventa” o “Postventa”, y uno de nuestros asesores comerciales te responderá rápidamente tu duda.

Bienvenido a la Base de conocimientos de LightInThebox.com !



Post-venta

Para consultar estatus de pedido, temas de post-venta, haz clic aquí!!



Pre-Venta

Necesitas más información antes de comprar, haz clic aquí!!

Si buscas Estado de Pedido o servicios post-venta, puedes usar el formulario de abajo para contactar con nosotros. Por favor Asi de hacer clic en "Entregar" al terminarlo y ten en cuenta de no utilizarlo para entregar solicitudes sobre preventa o productos.

Por favor **Identificate** Antes de entregar una solicitud

Número de Pedido:*

Tus pedidos

[Ver todos tus pedidos](#)

Tu nombre:*

Email:*

Por favor, asegúrate de que la dirección de correo electrónico que proporcionas es correcta y válida, así podemos poner en contacto contigo sin ningún problema. Gracias.

Número de Teléfono:

Razón*

¿Cómo clasificarías esta solicitud?

Escribir una Consulta: *



Paso 2

Consultando la Base de Conocimientos

Si seleccionas FAQ, podrás tener acceso a la Base de conocimientos. Ahí encontrarás información detallada sobre TODO, incluyendo la compra, producto, promociones, etc. Encontrarás tutoriales que te enseñarán a hacer compras online, a calcular el total de pedidos, etc.

The screenshot shows the 'Base de Conocimientos' (Knowledge Base) page. On the left, a sidebar menu lists various topics: 'Formas de pago', 'Garantía', 'Envío & Entrega', 'Nueva guía del usuario', 'Preguntas postventas', 'Impuestos, costos aduaneros y otros', '¿Cómo hacer Dropshipping con Lightinthebox.com?', 'Preguntas sobre los productos', 'Acerca de Lightinthebox Ltd.', '¿Puedo tener un descuento extra?', 'FAQs', 'Solución de problemas', 'Revisé su pedido', 'Programa de afiliados', and 'Términos y políticas de Lightinthebox'. The main content area is titled 'Bienvenido a la Base de conocimientos de LightinThebox.com!' and contains an introductory paragraph, a search bar, and several category-based lists of links. The categories shown are 'Formas de pago', 'Garantía', 'Envío & Entrega', and 'Nueva guía del usuario'. Each category has a 'Más >>' link at the bottom.

Base de Conocimientos
Busca tus preguntas?
Chequear Consultas
Buscar

Formas de pago

- > Ver precios en diferentes monedas
- > Formas de pago
- > Excepción de Tarjeta de Crédito
- > Entregas directas

Más >>

Garantía

- > ¿Los productos se pueden devolver para reparación, reemplazo o reembolso?

Más >>

Envío & Entrega

- > Guía de Métodos de Envío
- > Plazo de Entrega Estimado para Su Artículo
- > Estimación de Envío y Entrega
- > Lista de Disponibles Formas de Pago de Distintos Países

Más >>

Nueva guía del usuario

- > ¿Es seguro comprar en Lightinthebox.com?
- > Métodos de pago aceptados
- > ¿Cómo hacer un pedido desde Lightinthebox?
- > ¿Lightinthebox tiene MOQ?

Más >>



Paso 3

¿Y si después de t odo mi duda no se ha resuelto?

Acude a escribir un comentario (nota) sobre tu duda específica en la página del producto, recuerda incluir el número de producto para que sea más eficiente tu respuesta.



Ampliar Imagen

flores de cristal de hierro de 12 araña de luz (0942-98.002-D-15)

Cod. Artículo #00152966

★★★★★ (5 comentario de cliente)

Compartir

Corto URL

Lista de Precio: €288.97

Precio: € 202.28

30% Dto | Queda 42:54:06

Envío Gratis

Desde: 1 Unidad(es) [Presentar una solicitud de pedido mayor](#)

Color

Comentarios sobre producto

Escribir Comentario

★★★★★ necesito voltaje 110, 2010-12-16 10:29:38

By Claudia

Hola, estoy en colombia, y aqui se maneja la energia 110, me podrian enviar una con ese voltaje, o como haria?

Reply by lightinthebox 2010-12-17 01:05:52

Hola, si necesita cualquier información adicional o ayuda, podria pedir un ticket en nuestra pagina web directamente o contactar con venta_es@lightinthebox.com. Estaremos encantados de asistirle. Un saludo.

Recuerda que en la BASE DE CONOCIMIENTOS hay respuesta para la mayoría de tus preguntas. En caso de ser una pregunta más específica a la que no encuentras respuesta, contacta a SERVICIO AL CLIENTE, estaremos encantados de asistirte en la resolución de todas tus dudas.

**Por tu primera compra en LITB te ofrecemos un
descuento de 5\$ si tu compra es superior a 100\$**

CÓDIGO CUPÓN: [nuevoes11](#)

